



- 1.1.11. «тарифный план» - совокупность ценовых условий, при которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи;
- 1.1.12. «узел связи сети передачи данных» - средства связи, выполняющие функции систем коммутации.
- 1.1.13. «учетный период» – период, за который Абонент оплачивает обязательную ежемесячную абонентскую плату, согласно выбранному тарифному плану. Учетный период устанавливается с момента подключения Абонента к сети передачи данных, и не может превышать 30 (тридцати) календарных суток и длится с 0 часов 00 минут первых суток расчетного периода и до 23 часов 59 минут (включительно) последних суток расчетного периода, и не переносится в случае приостановки предоставления услуг.

## **2. Предмет договора**

- 2.1. Предметом Договора является предоставление Абоненту услуг связи по абонентской линии ООО «Ультима Интернет Солюшнс» в соответствии с действующим договором.
- 2.2. Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования:  
Москва, ул. \_\_\_\_\_,  
Дом \_\_\_\_\_, корпус \_\_\_\_\_, подъезд \_\_\_\_\_, этаж \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_.
- 2.3. Вид (тип) устанавливаемого оборудования: \_\_\_\_\_
- 2.4. Возможный Абонентский интерфейс – Ethernet, Fast Ethernet, Gigabit Ethernet
- 2.5. Протоколы передачи данных: tcp/ip, udp, ftp, sftp, ssh, ssl, smtp, pop, imap, icq, icmp
- 2.6. Тарифный план \_\_\_\_\_, по выбору абонента, устанавливается \_\_\_\_\_ и начинает действовать с момента подключения абонентского терминала к узлу связи сети передачи данных оператора с помощью абонентской линии.

## **3. Состав предоставляемых услуг связи**

- 3.1. По настоящему договору Абоненту предоставляются следующие услуги связи:
- 3.1.1. Передача сообщений электронной почтой
- 3.1.2. Услуга доступа к информации мировых и региональных информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет.
- 3.1.3. Доступ к сети связи Оператора
- 3.1.4. Соединение по сети передачи данных за исключением соединений для целей передачи голосовой информации.
- 3.1.5. Доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных, которые взаимодействуют с сетью связи Оператора.

## **4. Технические показатели, характеризующие качество услуг связи:**

- 4.1. Полоса пропускания абонентской линии связи в сети передачи данных Оператора- до 100 Мбит/сек;
- 4.2. Потери пакетов информации (коэффициент потери пакетов информации) - не более 0.1 %
- 4.3. Средняя задержка передачи пакетов информации - не более 50 мсек
- 4.4. Достоверность передачи информации (коэф. ошибок в пакетах информации) - не более 0.01 %
- 4.5. Скорость доступа в сеть Интернет определяется выбранным тарифным планом.

## **5. Технические нормы предоставления услуг связи:**

- 5.1. Телематические услуги связи оказываются в соответствии с Техническими нормами для Телематических услуг связи: РД.45.129-2000 «Телематические службы», утв. приказом Министерства РФ по связи и информатизации от 23.07. 2001 г. № 175 и иными нормативно-правовыми актами РФ, определяющими порядок предоставления услуг связи и соблюдать условия действующего договора.
- 5.2. Качество обслуживания в сети передачи данных Оператора определяется классом обслуживания «Приемлемый» в соответствии с руководящим документом отрасли «Связь» РД 45.128-2000 «Сети и службы передачи данных».

## **6. Информационно-справочная система.**

- 6.1. Официальный сайт Оператора в интернете: <http://www.ultimanet.ru>
- 6.2. Официальные уведомления для Абонентов публикуются на главной странице сайта Оператора. Указанный ресурс является обязательным к прочтению для Абонентов не реже, чем 1 раз в 3 дня.
- 6.3. Автоматизированная система расчетов (Доступ в «Личный кабинет») (<http://stat.ultimanet.ru>)
- 6.4. Телефон службы технической поддержки: 8 (495) 786-24-23
- 6.5. Телефон администрации: 8 (495) 786-24-23

6.6. Адрес электронной почты (e-mail): [info@ultimanet.ru](mailto:info@ultimanet.ru)

## **7. Порядок заключения и изменения договора.**

- 7.1. Для заключения договора с предоставлением доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии лицо, имеющее намерение заключить договор (далее - заявитель), подает оператору связи заявление о заключении договора (далее - заявление).
- 7.2. Порядок регистрации и форма заявлений устанавливаются оператором связи. Оператор связи обязан оповестить заявителя о регистрации заявления в 3-дневный срок.
  - 7.2.1. Оператор в срок, не превышающий 30 дней с даты регистрации заявления, осуществляет проверку наличия технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных. При ее наличии оператор связи заключает с заявителем договор.
  - 7.2.2. Оператор связи имеет право отказать в заключении договора (при этом о своем отказе оператор связи обязан сообщить заявителю в письменной форме в срок, не превышающий 10 дней, начиная с даты окончания проверки):
    - 7.2.2.1. При отсутствии технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных;
    - 7.2.2.2. Оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
    - 7.2.2.3. Абонент использует или намерен использовать Услугу для каких-либо незаконных целей, или же получает Услугу незаконным способом;
- 7.3. Заключением Договора со стороны Абонента, т.е. полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации является осуществление Абонентом любого из нижеследующих конклюдентных действий:
  - \*осуществление Абонентом Регистрации;
  - \*внесение Абонентом на Лицевой счет авансового платежа (если Лицевой счет сформирован Оператором без осуществления Абонентом Регистрации).
- 7.4. После Регистрации (или оплаты авансового платежа, если Лицевой счет сформирован Оператором без осуществления Абонентом Регистрации) Абонент получает уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные для доступа к Личному кабинету и услугам, предоставляемым согласно настоящему договору.
- 7.5. В силу постоянного совершенствования технологии оказания Услуг, Оператор вправе соответственно изменять условия Договора и Приложений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на Web-сервере <http://www.ultimanet.ru/> и в Личном кабинете не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу. При этом Оператор гарантирует и подтверждает, что настоящая редакция Договора является действительной с момента её утверждения Оператором. Дата утверждения указана на первой странице Договора.
- 7.6. В случае если Абоненту необходим подписанный Оператором бумажный экземпляр Договора, Абонент оформляет со своей стороны надлежащим образом два экземпляра данного Договора, и высылает их по почте или курьером в адрес Оператора, указанном в реквизитах, или привозит самостоятельно. Получив подписанный Абонентом Договор, Оператор подписывает и оформляет его со своей стороны и возвращает Абоненту один экземпляр Договора по почте или лично по просьбе Абонента. Текст последней действующей редакции Договора Абонент может получить на web-странице Оператора по адресу <http://www.ultimanet.ru/>
- 7.7. Если Абонент не согласен с изменениями Договора или приложений к нему, он обязан уведомить Оператора в письменной форме в течение 10-ти дней с момента публикации об изменениях. Направление Абонентом своего несогласия с изменениями Договора или приложений к нему является свидетельством о расторжении настоящего договора Абонентом в одностороннем порядке. Отсутствие такого уведомления со стороны Абонента в течение указанного срока в адрес Оператора является свидетельством о согласии с новыми условиями предоставления услуг Оператором.

## **8. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

- 8.1. Форма расчетов за услуги связи для абонентов- безналичная, в рублях Российской Федерации.
- 8.2. Счета для физических лиц не выставляются.
- 8.3. Абонент самостоятельно приобретает абонентское оборудование и соответствующее ему программное обеспечение, используемые для подключения к Услугам и сети Оператора.
- 8.4. После присоединения (подключения) оборудования Абонента к сети Оператора и регистрации Абонент должен внести на Лицевой счет платеж за работы по присоединению (подключению), а так же авансовый платеж за Услугу, Подписку на которую он намерен произвести, в объеме согласно соответствующему Приложению к Договору.
- 8.5. Подписка на Услугу производится Абонентом при регистрации и заполнении Бланка Регистрации, с указанием исходных данных, необходимых Оператору для предоставления Услуги.
- 8.6. Оператор исполняет свои обязательства по Договору, следующие из Подписки Абонента на Услугу, при выполнении следующих условий:
  - Баланс Лицевого счета является достаточным для оплаты Услуги;

- Исходные данные, указанные Абонентом при Подписке на Услугу, являются корректными;
- Существует возможность оказания Услуги при исходных данных, указанных Абонентом при Подписке на Услугу;
- Абонент не имеет задолженности перед Оператором по какому-либо другому договору, заключенному ранее между Абонентом и Оператором.

В случае невыполнения любого из этих условий Абонент получает отказ в Подписке на Услугу.

- 8.7. После Подписки на Услугу Абонент при регистрации, получает Аутентификационные данные.
- 8.8. Моментом подключения Абонента к Услуге широкополосного доступа в Интернет (началом оказания Услуги) является момент первой успешной Авторизации посредством использования данной Услуги и начало обмена данными между оборудованием Абонента и другими устройства через сеть передачи данных Оператора.
- 8.9. Услуги оказываются при положительном и нулевом Балансе Лицевого счета. В случае, если в определенный момент времени Баланс Лицевого счета принял отрицательное значение, Оператор без предварительного уведомления приостанавливает оказание Услуг. В этом случае оказание Услуг возобновляется после восстановления положительного Баланса лицевого счета.
- 8.10. Оператор вправе предоставлять услуги Абоненту при отрицательном или нулевом балансе Лицевого счета в порядке предоставления отсрочки по оплате, в порядке и объеме на свое усмотрение по заявлению Абонента или без такового, без какого-либо дополнительного уведомления.
- 8.11. Отказ Абонента от Услуги регистрируется Оператором на основании письменного заявления Абонента, содержащего Аутентификационные данные, паспортные данные и подпись Абонента, с приложением свидетельствующих об осуществлении платежей квитанции банка, а также при условии, указанном в п.3.9. Договора. В случае получения Оператором данного заявления Подписка Абонента на соответствующую Услугу аннулируется, Оператор прекращает оказание этой Услуги и взимание оплаты за Услугу с даты, указанной в данном заявлении Абонента. В случае отсутствия указания этой даты в заявлении Абонента оказание Услуги и взимание оплаты за Услугу прекращается с даты регистрации отказа Абонента, осуществляемой в течение 10-ти рабочих дней после получения данного заявления Абонента.
- 8.12. Если по состоянию на дату ежемесячного списания денежных средств баланс Лицевого счета недостаточен для оплаты Услуг на следующий Расчетный период, то Оператор приостанавливает оказание всех Услуг, на которые подписан Абонент. При пополнении Абонентом Лицевого счета на сумму, достаточную для оплаты Услуг на следующий Расчетный период, оказание Услуг автоматически возобновляется. Списание денежных средств производится на Расчетный период вперед:
  - 8.12.1. У Абонентов, подключившихся к Услугам по тарифным планам без учета потребляемого трафика, Абонентская плата списывается единовременно за весь предстоящий Расчетный период, а так же в течение всего Расчетного периода, за другие (единовременные) услуги, оказанные Оператором Абоненту в течение текущего Расчетного периода.
  - 8.12.2. У Абонентов, подключившихся к Услугам по тарифным планам, в которых учитывается потребляемый трафик, Абонентская плата списывается единовременно за весь предстоящий Расчетный период, а так же в течение всего Расчетного периода, за другие (единовременные) услуги, оказанные Оператором Абоненту в течение текущего Расчетного периода. Списание средств за услуги, оказанные Абоненту сверх лимита, включенного в Абонентскую плату, производится либо в течение всего Расчетного периода в контрольный срок (помегабайтно), установленный для данного тарифа, либо в конце Расчетного периода в зависимости от условий предоставления Услуг по данному тарифу.
  - 8.12.3. Абонентская плата взимается в полном объеме, вне зависимости от реального потребления услуг Абонентом, в том числе, если прекращение потребления услуг произошло не по вине Оператора.
  - 8.12.4. Услуги блокируются на весь срок ожидания оплаты Услуг. По истечении данного срока все Услуги по договору отключаются. Дальнейшее подключение Абонента к Услугам производится на общих основаниях.
- 8.13. В случае если на начало следующего расчетного периода от Абонента не поступало заявления о приостановлении оказания услуг, изменении объема предоставляемых услуг или отказе от них и др., Оператор не производит блокировку персонального счета, а списание средств за Услуги производится в обычном порядке и в полном объеме, заказанным на предыдущий расчетный период в соответствии с Договором и Приложениями к нему.

## **9. Система оплаты услуг.**

- 9.1. Пополнение лицевого счета Абонентами-физическими лицами могут производиться одним из следующих способов:
  - 9.1.1. Выбранным способом через платежную систему «Единый кошелек» (ЗАО «ОСМП»), терминалы QIWI)
  - 9.1.2. Банковским переводом на расчетный счет Оператора. Зачисление средств на лицевой счет производится в течение 7 дней. Оператор вправе досрочно зачислить денежные средства на лицевой счет Абонента по просьбе Абонента. Для досрочного подключения услуг Абоненту (до фактического поступления средств на счет Оператора и зачисления их на лицевой счет Абонента), Абоненту необходимо сообщить оператору по телефону необходимые детали платежа (сумма, дата, номер договора, номер чека/квитанции об оплате, наименование банка, через который произведен платеж). В некоторых случаях Оператор вправе требовать предоставление копии платежной квитанции Абонента, для подтверждения платежа.
- 9.2. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Оператор публикует уведомление, путем размещения соответствующей информации на

своём сайте (<http://www.ultimanet.ru>). С момента уведомления Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

## **10. Права и обязанности сторон.**

- 10.1. Оператор имеет право:
- 10.1.1. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации, лицензиями или настоящим Договором и его Приложениями, в том числе нарушения сроков оплаты Абонентом Услуг, нарушения условий оказания услуги доступа к сети Интернет, до устранения нарушений, уведомив об этом Абонента письменно или размещением уведомления в Личном кабинете.
  - 10.1.2. Оператор в одностороннем порядке имеет право прекратить предоставление услуг Абоненту при систематическом нарушении Абонентом порядка расчетов и условий предоставления услуг и расторгнуть Договор, направив уведомление Абоненту.
  - 10.1.3. Привлекать третьих лиц для выполнения в процессе оказания Услуг отдельных работ/юридических или фактических действий, в том числе организации подключения к Услуге, работ по техническому обслуживанию и др. Ответственность за своевременное и качественное оказание Услуг несет непосредственно Оператор.
  - 10.1.4. В порядке, предусмотренном правилами оказания услуг связи, изменять тарифы на Услуги.
  - 10.1.5. Расторгнуть договор в одностороннем порядке, если баланс лицевого счета Абонента остается отрицательным свыше шести месяцев с даты получения Абонентом уведомления в письменной форме о намерении Оператора приостановить оказание услуг связи по настоящему договору.
- 10.2. Оператор обязан:
- 10.2.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, лицензиями и условиями настоящего Договора и Приложений к настоящему Договору.
  - 10.2.2. Информировать Абонента на сайте Оператора об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов.
  - 10.2.3. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправности в сети связи Оператора, препятствующие пользованию Услугами, в соответствии с действующими техническими нормами и правилами. Нормативный срок устранения неисправностей, возникших по вине Оператора и препятствующих пользованию Услугами, составляет не более 8 часов на станционной части (Центральный узел), не более 48 часов на линейной части с момента регистрации Оператором заявки от Абонента о неисправности.
  - 10.2.4. Обеспечивать Абоненту информационно-техническую в установленные часы работы поддержку по телефонам 8(495)-786-24-23. Объем информационно-технической поддержки ограничивается конкретными вопросами, связанными с оказанием Услуг. Прочие консультации оказываются на основании дополнительного соглашения и за отдельно согласованную сторонами плату.
  - 10.2.5. Оказывать Абоненту Услуги 24 часа в сутки, за исключением перерывов, необходимых для планового ремонта, в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и (или) настоящим Договором. Абонент может ознакомиться с графиками плановых ремонтов, проводимых на сети связи Оператора, на web сайте Оператора.
  - 10.2.6. В случае обнаружения Оператором экстремальных поломок или сбоев в работе сети Оператор имеет право прекратить предоставление услуг по настоящему договору без предварительного уведомления Абонента для проведения чрезвычайных работ по устранению таких поломок, но не более чем на 24 часа. В случае превышения сроков профилактических работ Оператор пропорционально пересчитывает ежемесячные платежи по письменному заявлению Абонента из расчета 1/30 от абонентской платы за каждые сутки перерыва, начиная со вторых суток.
  - 10.2.7. Не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Абонента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
  - 10.2.8. В целях заключения и исполнения условий Договора осуществлять обработку персональных данных Абонента. Обработка персональных данных Абонента осуществляется Оператором с письменного согласия Абонента.
- 10.3. Абонент имеет право:
- 10.3.1. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами.
  - 10.3.2. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию услуг связи.
  - 10.3.3. Изменять Тарифный план услуг связи. Изменение Тарифного плана осуществляется с начала нового Учетного периода, при этом Абонент подает письменное заявление о смене Тарифного плана не менее, чем за 10 (десять) дней до начала нового Учетного периода.
  - 10.3.4. Абонент имеет право добровольно заблокировать свой персональный счёт с остановкой списания денежных средств с данного счета в порядке и на сроки, установленные для выбранного тарифного плана и согласно дополнительным соглашениям и Приложениям к данному Договору. За операции блокировки и разблокировки персонального счета Оператор вправе взимать плату, в соответствии с действующими

тарифами. В случае превышения установленного срока блокировки счёта Оператор вправе отключить оборудование Абонента от сети Оператора. Повторное подключение производится на общих основаниях.

10.3.5. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в соответствии с п. 1, 2, 3 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных».

10.4. Абонент обязан:

- 10.4.1. Оплачивать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.
- 10.4.2. Абонент обязуется уведомлять Оператора о всех неполадках и сбоях в работе сети по мере их обнаружения.
- 10.4.3. Абонент обязуется сохранять документы об оплате услуги о перечислении денежных средств на счет Оператора, выданных при оплате квитанций, чеков и т.п. в течение года и предоставлять их по запросу Оператора для целей бухгалтерского учета.
- 10.4.4. Абонент со своей стороны обязан обеспечивать конфиденциальность учетной информации, в том числе Аутентификационные данные (в т.ч. имена и пароли), выданные Оператором Абоненту. Оператор не несет ответственности, в том числе материальной, за последствия, вызванные разглашением таких данных Абонентом.
- 10.4.5. Сообщать Оператору, в т.ч. посредством Личного кабинета или по факсу, в срок, не превышающий 60 календарных дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества), места жительства, других личных данных, указанных при заключении договора.
- 10.4.6. Поддерживать положительный Баланс Лицевого счета, оплачивая Услуги Оператора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Приложениями к нему.
- 10.4.7. Абонент самостоятельно обязан проверять наличие уведомлений Оператора на сервере <http://www.ultimanet.ru> (в том числе в «Личном кабинете»), следить за изменениями порядка предоставления услуг, Договором, Приложениями к нему, тарифами и ценами на Услуги, а так же своевременно просматривать статистическую информацию об объеме полученных Услуг.
- 10.4.8. Пользоваться Услугами, соблюдая требования действующего законодательства Российской Федерации, а также условий, установленных настоящим Договором. Использовать при подключении к сети Оператора пользовательское оборудование и программное обеспечение, соответствующее требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.4.9. Абонент самостоятельно необходимо обеспечить сохранность своего оборудования и информации на своем компьютере, в том числе обеспечивать своевременную и актуальную антивирусную защиту и защиту от вмешательства третьих лиц, а так же все возможное, для предотвращения распространения вредоносных программ со своего компьютера (оборудования). Абонент незамедлительно должен сообщать Оператору о всех обнаруженных фактах распространения и проявления вредоносной для сети активности.
- 10.4.10. В случае отказа от Услуги, Абонент обязан передать Оператору данный отказ в письменном виде не позднее, чем за 10 рабочих дней до начала действия Расчетного периода по данной услуге, с которого производится отказ.
- 10.4.11. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования;
- 10.4.12. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения;
- 10.4.13. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.
- 10.4.14. Не передавать свои права по настоящему Договору третьим лицам.
- 10.4.15. Беспрепятственно допускать работников Оператора для подключения к Услуге, осмотра, ремонта и технического обслуживания абонентских устройств и других средств связи, используемых для оказания услуг связи, а также их демонтажа.
- 10.4.16. Абонент, не имеющий права владения и пользования помещением, в котором оказываются Услуги, гарантирует наличие согласия владельца и (или) собственника жилого помещения на оказание Услуг (включая Разовые услуги) по месту подключения Услуг, обеспечивает техническую готовность помещения для организации доступа к Услугам, самостоятельно несет перед владельцем и (или) собственником помещения ответственность за все осуществляемые в помещении в связи с подключением Услуг действия, в том числе несет все риски, связанные с взаимоотношениями с владельцем и (или) собственником жилого помещения по месту подключения Услуг.
- 10.4.17. В целях заключения и исполнения условий настоящего Договора предоставлять Оператору свои персональные данные, давая согласие на их обработку в письменной форме. Письменное согласие Абонента на обработку его персональных данных дается при заполнении Регистрационной Карточки к Договору, и является его неотъемлемой частью.
- 10.4.18. Абонент не имеет права использовать канал связи, предоставленный Оператором для предоставления аналогичных услуг (продажа, сдача в наем и др.) третьим лицам, без дополнительного письменного соглашения с Оператором. Абонент полностью самостоятельно несет всю ответственность за такие действия. В случае нарушения Абонентом данного пункта договора Оператор имеет право прекратить предоставление услуг Абоненту в одностороннем порядке без предварительного уведомления и без возмещения средств, затраченных Абонентом на установку канала связи и предоплаченных услуг.

10.4.19. Абонент не имеет права использовать каналы связи других операторов параллельно с каналом связи Оператора через одно и то же сетевое устройство, способное обеспечить коммутацию или маршрутизацию трафика из сети Оператора в сети других операторов или обратно без дополнительного письменного соглашения с Оператором. Абонент полностью самостоятельно несет всю ответственность за такие действия. В случае нарушения Абонентом данного пункта договора Оператор имеет право прекратить предоставление услуг Абоненту в одностороннем порядке без предварительного уведомления и без возмещения средств, затраченных Абонентом на установку канала связи и предоплаченных услуг, а так же применять штрафные санкции в соответствии с действующими нормами и тарифами в сети Оператора.

## 11. Ответственность сторон.

- 11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.2. Оператор не несет ответственность за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями той части абонентской линии (или абонентской распределительной системы), которая находится в помещении Абонента.
- 11.3. Оператор не несет ответственности за последствия утраты и/или передачи Абонентом своих идентификационных сведений третьим лицам.
- 11.4. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги по причине сбоя программного обеспечения или неисправности персонального компьютера, пользовательского оборудования, принадлежащих Абоненту.
- 11.5. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги, связанные с плановыми работами: заменой оборудования связи, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного размещения соответствующей информации на сайте Оператора по адресу: <http://www.ultimanet.ru> не менее чем за 2(два) дня до начала проведения работ.
- 11.6. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть «Интернет». Оператор не несет ответственности за работоспособность каналов связи третьих сторон и работоспособность оборудования, не принадлежащих Оператору. В таком случае невозможность потребления Услуг Абонентом не является виной Оператора, и ответственность не может быть переложена на него.
- 11.7. Оператор не несёт ответственности за ущерб, понесённый Абонентом из-за вмешательства со стороны третьих лиц в процесс предоставления Услуг, если таковые произошли не по прямой вине Оператора.
- 11.8. Оператор не несет ответственности за информацию, передаваемую абонентом по локальной сети или сети Интернет, а так же последствия использования той или иной информации, полученной по локальной сети или сети Интернет.
- 11.9. Оператор не несет ответственность за полные или частичные прерывания оказания Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за сутки.
- 11.10. Оператор не несёт ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной или др. консультаций.
- 11.11. Оператор не несет ответственность за отсутствие учета авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Оператора.
- 11.12. Абонент самостоятельно отвечает за последствия использования им информации, полученной по сети, и обязан оплачивать весь трафик, запрошенный с предоставленного ему IP-адреса.
- 11.13. Ввиду того, что Услуги, оказываемые, по условиям данного договора физическому лицу не предназначены для коммерческих целей и предоставляются для целей личного пользования, Оператор не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, возникшие из-за приостановления оказания Услуг Оператором вне зависимости от виновников и в других аналогичных случаях
- 11.14. Абонент несет ответственность перед Оператором за нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) абонентского терминала.
- 11.15. Абонент полностью ответственен за сохранность своих настроек для доступа, за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, за убытки, связанные с несанкционированным использованием канала доступа Абонента третьими лицами.
- 11.16. Абонент несет ответственность за повреждения абонентских линий в результате самостоятельных действий по установке пользовательского оборудования.
- 11.17. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении Аутентификационные данных Абонента, а также их последствия.
- 11.18. Абонент несет материальную ответственность за использование не принадлежащих ему Аутентификационные данных и последствия, причиненные такими действиями вплоть до наложения штрафа, отказа в предоставлении ему услуг со стороны Оператора и отключении оборудования Абонента от сети Оператора. Повторное подключение возможно только при согласии Оператора и на общих основаниях.

## 12. Урегулирование споров.

- 12.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.
- 12.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, при этом Абонент обязан соблюдать претензионный порядок, предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации.

## 13. Прочие условия.

- 13.1. Настоящий Договор отменяет все предыдущие договоренности по соответствующему предмету между Сторонами, письменные и/или устные, если таковые были достигнуты ранее по тому же предмету.
- 13.2. Заключением Договора Абонент подтверждает, что до заключения настоящего Договора ознакомлен с содержанием Правил оказания телематических услуг связи, Правил оказания услуг связи по передаче данных, а также ознакомлен и согласен с содержанием условий настоящего Договора. Действующие документы, перечисленные в настоящем пункте, размещены на сайте Оператора.
- 13.3. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Абонентом Оператору в письменной форме, если иное не предусмотрено настоящим Договором.
- 13.4. Абонент обязан письменно известить Оператора не менее, чем за 10 (десять) календарных дней в случае, если не собирается пользоваться Услугами связи в следующем Учетном периоде по независящим от Оператора причинам. В этом случае, на основании письменного заявления Абонента до возобновления услуг связи в полном объеме, ему предоставляется услуга «Блокировка» и за Абонентом сохраняется порт в оборудовании Оператора. Если такого уведомления не последовало, услуги считаются оказанными и подлежат оплате согласно выбранному Тарифному плану.
- 13.5. Стоимость услуги «Блокировка» определяется действующим прейскурантом.
- 13.6. Отношения Оператора и Абонента, связанные с обработкой персональных данных Абонента, осуществляемые Оператором и не урегулированные условиями настоящего Договора, регулируются положениями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».
- 13.7. На период с момента заключения Договора и до момента прекращения Сторонами обязательств по Договору Абонент выражает свое согласие на передачу Оператором сведений об Абоненте третьим лицам, согласно ст. 53 ФЗ № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи» и ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», для осуществления третьими лицами следующих действий:
  - 13.7.1. Для обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, уничтожения) в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;
  - 13.7.2. Для осуществления в соответствии с законодательством формирования, обработки, хранения и выдачи информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств;
  - 13.7.3. Для осуществления от имени Оператора взыскания с Абонента задолженности за Услуги, или которым передано право требования такой задолженности.
- 13.8. В случаях, предусмотренных законодательством, Абонент вправе отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных только после оплаты фактически оказанных Услуг, направив Оператору уведомление в письменной форме.
- 13.9. Оператор имеет право предоставить информацию об Абоненте соответствующим учреждениям или организациям в следующих случаях:
  - 13.9.1. В соответствии с действующим законодательством РФ;
  - 13.9.2. При организации подключения Абонента к Услугам широкополосного доступа в Интернет и/или последующего технического обслуживания Абонента с помощью подрядных организаций;
- 13.10. В случае утери Абонентом Аутентификационных данных или логина/пароля для доступа к какой-либо конкретной Услуге повторное сообщение Абоненту утерянных данных осуществляется Оператором по письменному запросу Абонента с указанием в этом запросе ФИО контактного лица и способа передачи информации (факс, телефон, e-mail, и т.п., совпадающих с указанными при Регистрации), посредством которого утерянные данные должны быть сообщены Абоненту, либо лично в офисе компании при предъявлении документа, удостоверяющего личность.
- 13.11. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в Договоре и Приложениях к нему, могут подписываться дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью заключенного Договора. Время действия и условия выполнения дополнительных видов услуг и особых условий выполнения данного Договора определяются в каждом конкретном дополнительном соглашении.
- 13.12. В случае противоречия между условиями Договора и условиями Приложений к нему приоритет имеют условия Приложений. В случае противоречий приложений между собой приоритет имеют Приложения, утвержденные и опубликованные в более позднюю дату.



#### 14. Обстоятельства непреодолимой силы.

- 14.1. Оператор не несет ответственность за неисполнение условий настоящего Договора при возникновении обстоятельств, прямо или косвенно препятствующих выполнению Оператором принятых на себя обязательств. К таким обстоятельствам относятся обстоятельства непреодолимой силы, такие как отключение электроэнергии, стихийные бедствия, войны, пожары, кража или порча оборудования Оператора, наводнение, законодательные акты уполномоченных государственных органов, а так же других обстоятельств, которые находятся вне контроля со стороны Оператора.
- 14.2. На время действия подобных обстоятельств, стороны освобождаются от ответственности и исполнения обязательств по настоящему договору.

#### 15. Срок действия договора.

- 15.1. Договор, заключаемый в целях пользования Услугами связи является публичным договором-офертой и заключается на неопределенный срок.

#### 16. Реквизиты сторон.

<p><b>ООО «Ультима Интернет Солюшнс»</b> Юридический адрес: 109263, г. Москва, ул.Шкулёва, д. 9, к. 1 Фактический адрес: 109263, г. Москва, ул.Шкулёва, д. 9, к. 1</p> <p>ИНН 7723506320 КПП 772301001 БИК 044552259 ОГРН 1047796133989 ОКПО 72707283</p> <p>р/с: 40702810300001073000 в АКБ «НЗБАНК» г. Долгопрудный МО к/с: 30101810100000000259</p> <p><b>Генеральный директор</b>  _____ /Лизунков Д.В./</p>	<p><b>Абонент:</b> (ФИО) _____ _____ _____</p> <p>Адрес регистрации: _____ _____ _____</p> <p>Телефон: _____</p> <p>Место рождения: _____ _____</p> <p>Дата рождения: _____</p> <p>Паспорт _____ номер _____</p> <p>Выдан: _____ _____ _____</p> <p>Дата выдачи: _____</p> <p><b>Подпись:</b> _____</p>
--	---